

Általános Szerződési Feltételek

Lux-Boros Kata által szervezett Rendezvények Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2018.04.19-től visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg Lux-Boros Kata Író (Ausztria, Bécs 1210, Brünner Str. 213 . UID szám: ATU 72525029) (Továbbiakban Szolgáltató) által szervezett és megrendezésre kerülő tanfolyamokon, előadásokon, workshopokon, fesztiválokon (továbbiakban: Rendezvény) a jegyvásárlók és látogatók (továbbiakban: Látogatók) Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, valamint Szolgáltató és a Látogatók (továbbiakban együtt: Szerződő Felek) között keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Rendezvényen való részvételre, Szolgáltató és a Látogatók közötti jogviszonyra. Szolgáltató jelen ÁSZF-t közzéteszi honlapján (<http://www.luxboroskata.hu>), mely ott elolvasható és kinyomtatható, illetve elérhetővé teszi a Rendezvény belépési pontjain (helyben olvasható).

1. FOGALMAK

1.1. Rendezvény: Szolgáltató által szervezett bármilyen témájú tanfolyam, előadás, workshop, fesztivál

1.2. Látogató: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.

1.3. Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet Lux-Boros Kata vagy szerződéses partnerei a Rendezvényen, akár ingyen, akár ellenérték fejében a Látogatók számára hozzáférhetővé tesznek

1.4. Jegy: Szolgáltató által szervezett Rendezvényeken részvételre jogosító (akár ingyenes, akár költségtérítéses), a jegyvásárlás során adott igazolás, mely lehet bérlet/diákbérlet, jegy, e-ticket, napijegy, belépőjegy, tiszteletjegy, stb.

1.5. Házirend: az egyes Rendezvényekre vonatkozó speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Rendezvénynek helyet adó terület/terem/cég saját szabályait tartalmazza és elérhető a Rendezvénynek helyet adó cég honlapján, valamint igény esetén betekintésre a Rendezvények helyszínén.

2. HATÁLY

2.1. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

2.2. Látogató tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, hogy Szolgáltató által alkalmazott munkafolyamatok változása; hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja. A módosítások Szolgáltató honlapján történő közzététellel, azonnal hatályba lépnek. Amennyiben a

módosítás a IV/2. pont szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag az V. pont szerinti jegyvásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Látogató jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Látogatót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz.

3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

3.1. A Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy hogy Szolgáltató általi átadásával a Felek szerződéses jogviszonyba lépnek egymással. Szolgáltató a Látogató részére lehetőséget biztosít adott Rendezvényen való részvételre.

3.2. A Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét hogy Szolgáltató, mint szervező és rendező alakítja ki, de azok tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó fellépését) nem garantálja a Látogató számára, a műsorváltozás jogát fenntartja. Mindazonáltal a Szolgáltató mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, vagy a korábban kommunikált és elmaradó programok hasonló színvonalú programmal való pótlására.

4. JEGY, JEGYVÁSÁRLÁS

4.1. A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi a Honlapon (<https://luxboroskata.hu>) aktuálisan található tanfolyam, rendezvény, konferencia, illetve kapcsolódó termék (a továbbiakban együttesen: „termék”). A termék megrendelését kizárólag elektronikus úton lehetséges leadni. A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el.

4.2. Elektronikus úton történő jegyvásárlás Szolgáltató online jegyvásárlásra saját weboldalán keresztül nyújt lehetőséget

4.3. Jegyvásárló köteles a jegyet a Rendezvényre való belépéskor bemutatni, mely alapján Látogató jogosult a rendezvényen való részvételre.

5. A MEGRENDELÉS

5.1. A vásárlónak lehetősége van weboldalunkon közzé tett rendezvényeken való részvételre jogosító részvételi jegy megvásárlására. A rendelési űrlap a Rendezvény oldal (<http://luxboroskata.hu/2018eloadas>) aljára történő görgetéssel, vagy az oldalon szereplő "Biztosítom a helyem" gombra történő kattintással érhető el. A rendezvény ára szintén ezen az oldalon került feltüntetésre.

5.2. A megrendelés leadásához a megrendelő űrlap hiánytalan kitöltése szükséges. Az űrlapon meg kell adni a vásárló személyes adatait. Rendezvény részvételi jegyet CSAK Bankkártyás fizetési móddal lehet megvásárolni!

5.3. Bankkártya vagy Barion egyenleg fizetési mód kiválasztása után a "Biztosítom a helyem!" gombra kattintva a vásárlót átirányítjuk a Barion fizetési oldalára. A megrendelést a Barion fizetési oldalán történő sikeres fizetés véglegesíti.

5.4. A megrendelés leadásához szükséges jelölnie továbbá, hogy tudomásul vette és elfogadta jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és a rendeléssel járó fizetési

kötelezettséget a Webáruház felé. A „Biztosítom a helyem” gombra kattintva véglegesítheti rendelését.

5.5. A megrendelés véglegesítését követően a vásárló 2-3 munkanapon belül e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés tényéről, a rendeléssel kapcsolatos egyéb információkról és az esetleges további teendőkről.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Fizetés bankkártyával vagy Barion egyenlegről

6.2. A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013

6.3. A megrendelés feladása után átirányítjuk a Barion fizetési oldalára, ahol vagy a Barion fiókjába bejelentkezve vagy a kártyaadatok megadásával történik az online fizetés. A Bariontól a bankkártya adatok weboldalunkhoz semmilyen körülmények között nem jutnak el. További információ a Barion online fizetésről: <https://www.barion.com/hu/tajekoztato-biztonsagos-online-fizetesrol>

6.4. Vásárló elfogadja, hogy az üzemeltető által üzemeltetett elfogadóhely felhasználói adatbázisában tárolt bármely, a vásárlás során megadott adat az üzemeltető által átadásra kerüljön a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.), mint adatkezelő részére. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakció megvalósítása, felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

5.1. A termékek megrendeléskor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a Szervező egyeztethessen a Megrendelővel)

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

5.2. A termék megrendelését követően a Megrendelő e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés adatairól.

5.3. Megrendelő a regisztrációkor megadott adatait a teljesítés megkezdéséig bármikor módosíthatja.

5.4. Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja ki. Azok kizárólag a rendezvényt kapcsolatos kapcsolattartásra, és a számla kiállítására szükségesek.

6. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

6.1. Látogatók a Rendezvény területén kötelesek az általános magatartási normákat betartani és jelen ÁSZF és a helyszín Házirendjének megfelelően viselkedni és tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, cselekedettől, mely mások személyiségi jogait, egészségét, testi épségét, életét sértheti vagy veszélyeztetheti. A természeti értékek megóvására fokozottan ügyel a Rendezvény helyszínén és körülötte.

6.2. Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle promóciós vagy

reklámtevékenység, kereskedelmi, gazdasági tevékenység folytatása, illetve adománygyűjtés a Rendezvény helyszínén.

7. HANG- ÉS KÉPFELVÉTEL

7.1. Látogató tudomásul veszi, hogy a rendezvényről kép- és hangfelvételt készíthet Szolgáltató, általa megbízott szerződéses partnerek, közreműködő partnerei, más Látogatók és harmadik személyek. Ennek megfelelően Látogató kifejezett beleegyezését adja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez.

7.2. Fenti megjelenéseken annak készítője a Látogató tekintetében korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználásra (Rendezvény népszerűsítése, többszörösítés, közzététel, átdolgozás, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés – online és offline módokon, egyidejű és későbbi felhasználás során, stb.), anélkül, hogy Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Látogató nem jogosult bármiféle igényt vagy követelést támasztani Szolgáltatóval szemben a fentiek kapcsán.

7.3. Látogató jogosult a Rendezvényen kép- és hangfelvételt készíteni, azzal a kitéttel, hogy a koncertekről, előadásokról és minden programról kép- és hangfelvételt csak Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján készíthet. A Látogató az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, ellenérték fejében nem (illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem) hasznosíthatja. A felvételeken szereplő Látogatókat a kifejezett beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha Látogatók ezen 7. pont rendelkezéseit nem tartják be.

10. FELELŐSSÉG

10.1. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényen nyújtott, programokat, szolgáltatásokat szükség esetén módosítsa, alakítsa. Látogató nem jogosult kifogással élni a program módosulása esetén.

10.2. Látogató tudomással bír arról, hogy a Rendezvényen nem minden szolgáltatást Szolgáltató nyújt, egyes szolgáltatások igénybevétele során a jogviszony közvetlenül Látogató és Közreműködő között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek őket illetik, illetve terhelik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződéses partnerei által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

10.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Rendezvény területén őrizetlenül hagyott tárgyakért.

10.4. Látogató kijelenti, hogy az általa a jegyvásárlás során megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlan megadásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.5. Látogató tudomásul veszi, hogy valamely fizetési mód során felmerülő visszaélésért vagy kárért Szolgáltató nem vonható felelősségre (pl. illetéktelen bankkártya használat, jogosulatlan utalás, stb.).

10.6. Látogató teljes mértékben felelős (polgárjogi és büntetőjogi értelemben is) az általa okozott károkért, mind Szolgáltató, mind Helyszín, mind szerződéses partnerei, mind közreműködők, mind a további látogatók és harmadik személyek tekintetében.

11. SZERZŐI JOGOK ÉS VÉDJEGYEK

11.1. Szolgáltató weboldalán, Facebook oldalán, a Rendezvényeken, minden online és offline médiában, valamint plakátokon,

szórólapokon, stb. megjelenő logók, védjegyek, információk és anyagok Szolgáltató és szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik és ezen megjelöléseket Látogatók vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem jeleníthetik meg Szolgáltató vagy szerződéses partnerei előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

11.2. Szolgáltató jogosult Látogató Rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, ötleteit korlátlanul és ellenszolgáltatás nélkül felhasználni.

12. VIS MAIOR

Minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály esetén (háború, lázadás, sztrájk, természeti katasztrófa, súlyos vihar, járvány, tűz, stb.), melynek következtében valamely fél szerződéses kötelezettségének nem tud eleget tenni és ez részére fel nem róható, akkor ezen fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, mely ezen esemény következtében állt elő.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Szolgáltató jogosult bármely tevékenységéhez alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

13.2. Az Általános Szerződési Feltételekre az osztrák jog a mérvadó, az ENSZ kereskedelmi jogának kizárásával.

13.4. A Rendezvénnyel kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, ötleteket, esetleges panaszokat a Rendezvény helyszínén, vagy a rendezveny@luxboroskata.hu e-mail címen fogadja a Szolgáltató.

Budapest, 2018.04.19.